

Sklep Dora Formularz Zwrotu

Masz prawo zrezygnować z zamówienia w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Zwracany towar musi być w stanie nienaruszonym.

Nie przyjmujemy produktów noszących ślady używania. Koszt zwrotu ponosi Klient.

Prosimy o wypełnienie poniższego formularza i dołączenie go do paczki zwrotnej wraz z dowodem zakupu.

Dane klienta:

Imię i nazwisko: _____

Telefon kontaktowy: _____

E-mail: _____

Dane zamówienia:

Numer zamówienia: _____

Produkty do zwrotu:

1. Nazwa produktu: _____ Ilość: _____

Powód zwrotu: (proszę zaznaczyć odpowiednią opcję) Produkt nie spełnia moich oczekiwań; Produkt uszkodzony; Otrzymałem/am niewłaściwy produkt; Inny powód (proszę podaj szczegóły):

_____ Ilość: _____

2. Nazwa produktu: _____ Ilość: _____

Powód zwrotu: (proszę zaznaczyć odpowiednią opcję) Produkt nie spełnia moich oczekiwań; Produkt uszkodzony; Otrzymałem/am niewłaściwy produkt; Inny powód (proszę podaj szczegóły):

_____ Ilość: _____

3. Nazwa produktu: _____ Ilość: _____

Powód zwrotu: (proszę zaznaczyć odpowiednią opcję) Produkt nie spełnia moich oczekiwań; Produkt uszkodzony; Otrzymałem/am niewłaściwy produkt; Inny powód (proszę podaj szczegóły):

Forma zwrotu środków:

Przelew bankowy na konto (Numer rachunku bankowego):

Data i podpis klienta: _____

Instrukcja zwrotu:

1. Proszę wypełnić powyższy formularz zwrotu.
2. Formularz wraz z produktami i dowodem zakupu proszę przesłać na adres: **Sklep Dora, ul. Andriollego 30, 05-400 Otwock, tel: +48 504 471 526.**
3. Zwrot pieniędzy zostanie zrealizowany w terminie do 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

W razie pytań prosimy o kontakt: E-mail: sklepdora@dora.sklep.pl; Telefon: **+48 504 471 526.**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem skutecznego zawarcia umowy, wykonania i rozliczenia usługi zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem przekazywanych przez Pana/Panią danych będziemy my – Pasmateria Dora S.C. numer NIP 532 000 21 96 z siedzibą w 05-400 Otwock ul. Andriollego 30. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez nas wyłącznie w celach zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. usługi zgodnie z przepisami obowiązującego prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c Ogólnego rozporządzenia oraz realizacji Naszych prawnie uzasadnionych interesów, w postaci ochrony przed ewentualnymi roszczeniami o charakterze prywatnoprawnym oraz publicznoprawnym związanym z wykonywaniem umowy będącej podstawą wystawiania faktury, a także wykonywania przez nas praw związanych z takimi roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f Ogólnego rozporządzenia. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą np. podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowe, prawne, audytów finansowo-prawnych oraz inne o podobnym charakterze w celu zapewnienia nam obsługi księgowej, prawnej, audytów finansowo-prawnych oraz innej o podobnym charakterze, podmiot świadczący usługi IT w celu wykonania dla nas usługi pomocy technicznej. Dane nie będą udostępnione w żaden sposób innym podmiotom, za wyjątkiem organów publicznych, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania przewidzianego prawem UE lub przepisami prawa polskiego. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń o charakterze prywatnoprawnym oraz publicznoprawnych związanym z wykonywaniem umowy będącej podstawą wystawiania faktury. Na podstawie przekazanych danych nie będą podejmowane wobec Pana/Pani jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje, nie będzie Pan/Pani podlegał profilowaniu o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Ogólnego rozporządzenia. Jednocześnie informuję, że przysługują Panu/Pani następujące uprawnienia: żądania w każdym czasie dostępu do przekazywanych danych osobowych, do sprostowania lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, żądania przeniesienia danych osobowych do innego Administratora, sprzeciwu wobec operacji przetwarzania tych danych, żądania niezwłocznego usunięcia swoich danych z naszych zbiorów, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na ewentualne naruszenia w zakresie ochrony danych osobowych.