

## Sklep Dora Formularz Reklamacji

Masz prawo zgłosić reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Prosimy o wypełnienie poniższego formularza i przesłanie go na mail [sklepdora@dora.sklep.pl](mailto:sklepdora@dora.sklep.pl) wraz z dowodem zakupu i zdjęciami produktów pokazującymi problem.

### Dane klienta:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Dane zamówienia:

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

### Produkty do reklamacji:

1. Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Ilość: \_\_\_\_\_

Opis Problemu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Ilość: \_\_\_\_\_

Opis Problemu: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

### Preferowana forma rozwiązania reklamacji (odznacz właściwe):

Wymiana produktu na nowy

Zwrot pieniędzy

### Dane do zwrotu pieniędzy (wypełnij tylko, jeśli wybrano "zwrot pieniędzy"):

Przelew bankowy na konto (Numer rachunku bankowego):

\_\_\_\_\_

Data i podpis klienta: \_\_\_\_\_

---

### Instrukcja reklamacji:

1. Proszę wypełnić powyższy formularz reklamacji.
2. Formularz wraz z produktami i dowodem zakupu proszę przesłać na maila: [sklepdora@dora.sklep.pl](mailto:sklepdora@dora.sklep.pl) wraz z dowodem zakupu i zdjęciami produktów pokazującymi problem.
3. Zwrot pieniędzy lub wymiana produktu na nowy zostanie zrealizowany w terminie do 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

W razie pytań prosimy o kontakt: E-mail: [sklepdora@dora.sklep.pl](mailto:sklepdora@dora.sklep.pl); Telefon: +48 504 471 526.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem skutecznego zawarcia umowy, wykonania i rozliczenia usługi zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Administratorem przekazywanych przez Pana/Panią danych będziemy my – Pasmateria Dora S.C. numer NIP 532 000 21 96 z siedzibą w 05-400 Otwock ul. Andriollego 30. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez nas wyłącznie w celach zawarcia, realizacji i rozliczenia ww. usługi zgodnie z przepisami obowiązującego prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c Ogólnego rozporządzenia oraz realizacji Naszych prawnie uzasadnionych interesów, w postaci ochrony przed ewentualnymi roszczeniami o charakterze prywatnoprawnym oraz publicznoprawnym związanym z wykonywaniem umowy będącej podstawą wystawiania faktury, a także wykonywania przez nas praw związanych z takimi roszczeniami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f Ogólnego rozporządzenia. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą np. podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowo, prawne, audytów finansowo-prawnych oraz inne o podobnym charakterze w celu zapewnienia nam obsługi księgowo, prawnej, audytów finansowo-prawnych oraz innej o podobnym charakterze, podmiot świadczący usługi IT w celu wykonania dla nas usługi pomocy technicznej. Dane nie będą udostępnione w żaden sposób innym podmiotom, za wyjątkiem organów publicznych, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania przewidzianego prawem UE lub przepisami prawa polskiego. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń o charakterze prywatnoprawnym oraz publicznoprawnym związanym z wykonywaniem umowy będącej podstawą wystawiania faktury. Na podstawie przekazanych danych nie będą podejmowane wobec Pana/Pani jakiegokolwiek zautomatyzowane decyzje, nie będzie Pan/Pani podlegał profilowaniu o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Ogólnego rozporządzenia. Jednocześnie informuję, że przysługują Panu/Pani następujące uprawnienia: żądania w każdym czasie dostępu do przekazywanych danych osobowych, do sprostowania lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, żądania przeniesienia danych osobowych do innego Administratora, sprzeciwu wobec operacji przetwarzania tych danych, żądania niezwłocznego usunięcia swoich danych z naszych zbiorów, a także do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na ewentualne naruszenia w zakresie ochrony danych osobowych.